L'équilibre au travail...

j'y travaille !

3 et 4 novembre 2011 - Hôtel Le Centre Sheraton Montréal

accq

ASSOCIATION DES CADRES
DES COLLÈGES DU QUÉBEC

L'équilibre au travail...

j'y travaille!

Jean Perron, ASC, CRIA

Président-directeur général

Association des cadres
des collèges du Québec

Aujourd'hui plus que jamais, les gestionnaires doivent jouer de multiples rôles… Des rôles qui, vous en conviendrez, impliquent inévitablement de naviguer entre les sphères organisationnelles et personnelles, et ce, dans une mer de priorités. Comment arriver à concilier avec efficience toutes ces facettes ? Comment adopter des stratégies de saine gestion dans une optique d'équilibre et de qualité de vie au travail ?

Nul doute, nous sommes face à un défi de taille ! Un défi particulièrement complexe et exigeant pour les gestionnaires dont les responsabilités et fonctions génèrent leur lot de pression, en plus d'impliquer de nombreuses heures à l'extérieur de la maison. Fatigue, stress, épuisement professionnel... le personnel d'encadrement n'est évidemment pas à l'abri des conséquences néfastes d'un déséquilibre, bien au contraire. Et les impacts tant personnels qu'organisationnels de se rendre au bout du rouleau sont dramatiques à plusieurs égards…

Heureusement, le vieil adage à l'effet que l'équilibre est souhaitable en toute chose semble avoir trouvé écho… la santé au travail fait de plus en plus partie des discours politiques et institutionnels et il n'y a désormais plus de doute : miser sur la qualité de vie au travail, c'est payant… dans tous les sens du terme ! Dans cet ordre d'idées, la multiplicité des rôles du gestionnaire fait en sorte qu'il a le devoir de s'en préoccuper, tant pour lui que pour les employés sous sa responsabilité. Et à cet égard, cette mission est d'autant plus ardue dans un contexte où les conditions d'exercice sont parfois difficiles et peu motivantes…

C'est pourquoi, l'Association des cadres des collèges du Québec propose un moment privilégié pour analyser cette thématique avec des conférenciers de grande qualité. Bien entendu, chacun a sa propre recette d'équilibre et il n'y a pas de formule magique. Néanmoins, réfléchir et s'outiller à l'aide de professeurs, de chercheurs et de praticiens s'intéressant vivement à nos réalités professionnelles s'avère une opportunité à ne pas manquer !

Au plaisir de vous accueillir à l'occasion de notre colloque 2011 !

Programme Jeudi 3 novembre 2011

8 h 30

Accueil et inscription
Visite du Salon des exposants

9 h

Mot de bienvenue
M. Jean Perron, président-directeur général de l'ACCQ

9 h 15

CONFÉRENCE D'OUVERTURE :

Réussir la qualité de vie au travail

M. Jean-Pierre Brun
Professeur en management, Université Laval
Professeur associé à l'École nationale d'adinistration publique (ENAP)
Conseiller-expert, Stimulus, Paris

Monsieur Brun est expert-conseil, professeur de management et auteur des livres *Les sept pièces manquantes du management* et *Le travail ça va ?* Il détient une compétence unique sur les problèmes et surtout les solutions en relation avec le bien-être et l'efficacité organisationnelle. Il a été titulaire de la Chaire en gestion de la santé et de la sécurité du travail dans les organisations. Il s'intéresse à plusieurs questions complémentaires : le management favorisant la santé, la santé mentale au travail, la reconnaissance au travail, la conduite du changement et le harcèlement psychologique. Jean-Pierre Brun centre ses interventions sur l'appropriation durable par tous les partenaires de l'entreprise des enjeux de bien-être et d'efficacité organisationnelle. C'est aussi ce qui le conduit à intervenir tant au Canada qu'en Europe. Son expertise est sollicitée par les grandes entreprises, les organismes de prévention et l'État.

10 h 15

Pause santé - Salon des exposants

10 h 45

CONFÉRENCE :

Le travail du personnel d'encadrement dans les cégeps : un combat de tous les jours

M^me^ Lucie Héon

Professeure au Département Fondements et pratiques en éducation, Université Laval

Directrice intérimaire du Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT)

Équipe de recherche du CRIEVAT :
Lucie Héon, Marie-France Maranda, Simon Viviers et Jean-Simon Deslauriers

Cette conférence vise à exposer les facteurs inhérents au travail ou à l'environnement du personnel d'encadrement qui représentent des risques de tension et d'anxiété (intensité, durée, fréquence) et à présenter des situations de travail difficiles ou à risque du côté de la santé mentale au travail que peut vivre ce personnel d'encadrement. De plus, une démarche type est présentée pour illustrer les étapes d'une enquête de psycho dynamique du travail dont le but est de reconnaître, corriger et prévenir les problèmes de santé mentale au travail du personnel d'encadrement (détresse, épuisement professionnel, dépression, etc.), d'accompagner les acteurs dans une intelligibilité des situations et traduire cette délibération par un plan d'action en santé et sécurité du travail dans un objectif de prévention primaire (à la source).

Programme Jeudi 3 novembre 2011 – suite...

11 h 45

Allocution de M. Jean Beauchesne
Président-directeur général de la Fédération des cégeps

12 h

Dîner collectif

13 h 30

CONFÉRENCE AU CHOIX :

Dans la recherche de l'équilibre, le défi de la gestion de soi : mode d'emploi

A

M. Robert Bouchard

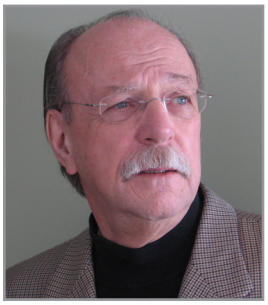
Avocat, coach professionnel, médiateur et formateur
Groupe Conscientia

Dans le tourbillon de la complexité et des transformations, les cadres du réseau collégial subissent une pression et le précaire équilibre travail/vie privée est de plus en plus menacé. Plusieurs attentes ont été déçues. Des promesses implicites concernant la qualité de vie ne semblent pas pouvoir être tenues, malgré les avancées technologiques. La perte de la référence au travail comme valeur fondamentale, ainsi que le stress associé à la gestion du quotidien obligent les cadres à compter davantage sur eux-mêmes. Les profondes mutations du monde du travail et de la structure sociale requièrent une redéfinition des attitudes permettant une gestion de soi efficace et la recherche d'un équilibre personnel.

Bien que chaque être humain dispose du pouvoir d'agir sur sa capacité à prendre du recul face à lui-même et aux événements, notre rythme de vie trépidant, les responsabilités multiples dans nos différents rôles créent une dichotomie entre nos aspirations et la réalité. Comment devenir observateur de la situation et retrouver notre équilibre ? Pour répondre à ce questionnement, un outil de prévention et de réflexion sera présenté et il sera entre autre question de conscience et de maîtrise de soi, de tolérance à l'ambigüité et de gestion du stress.

La face cachée des organisations ou quand les cadres s'interrogent sur leur motivation

B



M. Jacques Lusignan

Professeur associé,
Université de Sherbrooke

Consultant en gestion
et formation

Implication, motivation, engagement définissent en peu de mots les rapports des cadres à leur travail et à leur organisation. Très fatigués, parfois au bord du désenchantement, les cadres trouvent quand même de bonnes raisons et les ressources nécessaires pour demeurer engagés dans ce métier impossible. Rares sont ceux qui abandonnent. Pourquoi donc? Réponses plurielles mais surtout occasion, à la lumière de quelques théories des organisations et de l'analyse de certaines pratiques, de jeter un nouveau regard sur la face cachée du management et des organisations. Et que faudrait-il changer pour que les cadres retrouvent le sens du travail, l'enthousiasme, l'énergie et la motivation des premiers jours?

Programme Jeudi 3 novembre 2011 – suite...

Le stress est bon, la détresse néfaste

C

Pour bien comprendre le stress, nous parlerons de son historique, de sa définition, de ses mécanismes et de ses effets positif et négatif sur les gestionnaires. Le sujet sera traité à partir de situations vécues en contexte de gestion ou dans le milieu des affaires où les gens sont sans cesse appelés à performer. Le tout sera agrémenté d'outils pour reconnaître la présence du stress néfaste et pour éviter de le subir lorsqu'il devient trop important.

M. Richard Matte

Psychologue industriel et de la santé

MATTE Groupe conseil - IIC Partners

15 h — Pause santé - Salon des exposants

15 h 30

CONFÉRENCE :

Appartenir… ou s'appartenir ? Voilà la question ! Mythes et vérités sur la performance au travail et l'engagement

Les générations X et Y sont-elles un mythe? Doit-on faire un choix entre sa carrière et sa vie personnelle... entre la performance et sa qualité de vie? Quel est le profil psychologique des performants? Est-il porteur d'équilibre ou de déséquilibre? Quelles sont les caractéristiques distinctives des organisations performantes? Quelle place laissent ces dernières à l'équilibre au travail? Que faire quand l'organisation ne répond plus à ses attentes? Le conférencier répondra à ces questions en se fondant sur les recherches menées par sa firme au Canada, en Europe et aux États-Unis et sur son expérience de 40 années en diagnostic et en développement organisationnels.

M. Pierre Dubois

Psychologue industriel

Dubois et associés, psychologues industriels conseils inc.

Programme Jeudi 3 novembre 2011 – suite...

BANQUET ET SOIRÉE

17 h

Cocktail

18 h 30

Banquet

20 h

Remise du prix « Cadre émérite » 2011

L'ACCQ souligne l'excellence parmi ses membres en remettant le titre de « cadre émérite » à un ou une gestionnaire qui a su se démarquer par une réalisation dont les retombées assurent un rayonnement à son collège et, par le fait même, à la communauté collégiale.

Remise du prix « Relève de gestion » 2011

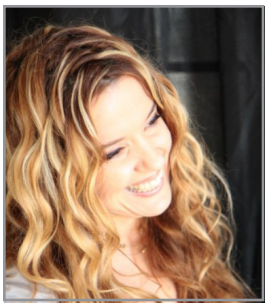
Le nouveau prix « Relève de gestion » 2011 sera attribué à un ou une cadre en exercice dans le réseau collégial depuis moins de cinq ans, avec une perspective d'avenir comme gestionnaire d'une dizaine d'années, qui se démarque par ses qualités et sa contribution au développement de son collège et des employés sous sa responsabilité.

Nomination d'un ou d'une « membre honoraire »

L'ACCQ soulignera l'implication significative d'un ou d'une gestionnaire au sein de la vie associative.

21 h

Spectacle de Chantal Blanchais



Pour terminer la soirée de manière on ne peut plus agréable, Chantal Blanchais nous propose un spectacle enivrant. Chantant dans plus de cinq langues, cette artiste excelle dans tous les styles, du jazz à l'opéra, en passant par la chanson française, américaine ou québécoise. Venez découvrir son talent à travers son répertoire immense!

Programme Vendredi 4 novembre 2011

7 h 30	**Déjeuner** - Salon des exposants
8 h	**Tirage des prix des commanditaires et autres prix** (présence nécessaire)
8 h 30	**Allocution de la Ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport** (à confirmer)

9 h

CONFÉRENCE DE CLÔTURE :
Le cadre « écartelé »

M. Bernard Galambaud

Professeur émérite en
Gestion des ressources humaines

École supérieure de commerce de Paris

« Dans notre collection de métaphores, il y a celle bien commune du cadre écrasé entre le marteau et l'enclume. Mais aujourd'hui, supplice pour supplice, celle de l'écartèlement me semble plus appropriée. Et cet écartèlement a des causes multiples : le fonctionnement officiel n'a vraisemblablement jamais été aussi éloigné du fonctionnement réel, l'autorité formelle n'a vraisemblablement jamais été aussi éloignée du pouvoir réel, la sphère politique n'a vraisemblablement jamais été aussi éloignée de la sphère opérationnelle… » Nul doute, les propos de cet éminent professeur susciteront une importante réflexion chez les participants et participantes...

10 h	**Mot de clôture**
10 h 30	**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE** (Pour les délégués des comités locaux)

Renseignements généraux

HÉBERGEMENT

Dates

3 et 4 novembre 2011

Endroit

Hôtel Le Centre Sheraton Montréal
1201, boulevard René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H3B 2L7

Téléphone : (514) 878-2000
Télécopieur : (514) 878-3958
Réservation sans frais : 1-800-325-3535

Réservation

Le coût d'une chambre en occupation simple ou double est de 159 $ par jour (taxes en sus) pour les réservations effectuées avant le **5 octobre 2011**.

Après cette date, les réservations seront acceptées selon les disponibilités de l'hôtel et au tarif régulier.

DEUX FAÇONS DE RÉSERVER :

Par téléphone

La réservation peut se faire en téléphonant sans frais au bureau central des réservations de Sheraton au 1 800-325-3535 et en mentionnant que vous faites partie du groupe de l'ACCQ.

Par Internet

Il est possible d'accéder au site Web StarGroup pour réserver, modifier ou annuler une réservation. L'accès au site peut être obtenu en cliquant sur le lien ci-dessous:

ASSN DES CADRES DE COLLEGES DU QUEBEC
http://www.starwoodmeeting.com/StarGroupsWeb/res?id=1012214663&key=A961A

Réservez dès maintenant!

Renseignements généraux

INSCRIPTION AU COLLOQUE

Coûts

Membre : 349 $ (plus taxes)
(17,45 $ + 31,15 $ = 397,60 $)

Non-membre : 449 $ (plus taxes)
(22,45 $ + 40,07 $ = 511,52 $)

No d'enregistrement TPS : 127685568
No d'enregistrement TVQ: 1012782540

Politique d'annulation

Avant le 21 octobre 2011 :
Le remboursement du coût d'inscription sera accordé sur réception d'un avis écrit à l'ACCQ, par télécopieur ou par courriel (voir les coordonnées ci-dessous).

Après cette date :
Des frais administratifs de 50 $ seront facturés.

5 jours avant le colloque :
Aucun remboursement

Dans tous les cas, un substitut peut remplacer sans frais un participant déjà inscrit.

Renseignements supplémentaires

M^me^ Francine Paquet
Association des cadres des collèges du Québec
2430, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec) G1V 1T2

Téléphone : 418 877-1500 poste 2100
Télécopieur : 418 877-4469
Courriel : info@accq.qc.ca

Les coûts d'inscription comprennent

- La formation
- Les pauses santé
- Le dîner collectif du jeudi
- Le cocktail, le banquet et la soirée
- Le petit-déjeuner du vendredi

Formulaire d'inscription – à retourner avant le 21 octobre 2011

COLLOQUE DE L'ACCQ - Les 3 et 4 novembre 2011

Veuillez réserver votre place dès maintenant en complétant votre inscription directement en ligne sur le site Internet de l'Association au **www.accq.qc.ca** ou encore en télécopiant ce formulaire d'inscription au numéro : **418 877-4469**.

Numéro de membre : ☐☐☐☐ **Non-membre :** ☐

Prénom : _____

Nom : _____

Fonction : _____

Organisme : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____

CONFÉRENCE AU CHOIX (Jeudi 13 h 30 à 15 h) (sélectionnez un seul thème)

☐ **A – Dans la recherche de l'équilibre, le défi de la gestion de soi : mode d'emploi**
M. Robert Bouchard

☐ **B – La face cachée des organisations ou quand les cadres s'interrogent sur leur motivation**
M. Jacques Lusignan

☐ **C – Le stress est bon, la détresse néfaste**
M. Richard Matte

La facture sera transmise à votre organisme après la tenue de l'événement. Faites-nous part de toute modification ou instruction spéciale dans la section « Commentaires » ci-après (ex : si adresse de facturation différente).

COMMENTAIRES :

COMITÉ ORGANISATEUR

Mélanie Cormier, ACCQ

Anne Couillard, collège de Rosemont

Alain Lamarre, cégep du Vieux Montréal

Josée Mercier, collège Édouard-Montpetit

Jean Perron, ACCQ

COMMANDITAIRES MAJEURS

FONDS de solidarité FTQ

laPersonnelle